

Ubytovací řád

Platný pro ubytovací zařízení Penzion – ASTORIA, Betty Smetanové 394,
763 26 Luhačovice, ČR

jako Všeobecné podmínky smlouvy o ubytování
podle § 2326 a násl. Občanského zákoníku:

I.

Ubytování je poskytováno úplatně, když cena za ubytování je stanovena na základě ceníku dohodou stran.

II.

Cena za ubytování je splatná při nástupu na pobyt, pokud nebylo dohodnuto jinak. Platba se provádí v hotovosti. Platba fakturou je možná pouze po předchozí dohodě s vedením penzionu. V případě vzniku škody způsobené zaviněním hosta, je penzion oprávněn domáhat se náhrady za škodu. Host je povinen uhradit případnou škodu vzniklou v prostorách vyhrazených k ubytování a to v plné výši, včetně náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny za ubytování po celou dobu, po kterou bude pokoj vyřazen z provozu. Tuto povinnost má host i v případě, že škodu způsobí děti, nebo jiné osoby ubytované s hostem.

III.

Objednávky ubytování je možno provádět osobně, telefonicky, e-mailem.

IV.

Host má právo užívat prostory vyhrazené k ubytování. Při nástupu obdrží klíč od pokoje a od hlavních dveří. Host je povinen předejít ztrátě těchto klíčů, zabezpečit jejich odcizení a vyvarovat se zapůjčení klíčů osobám, které nejsou v hotelu ubytovány. Při ztrátě, nebo jiném zneužití klíčů je host povinen zaplatit penzionu smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč. Tím není dotčeno právo penzionu domáhat se náhrady způsobené škody.

Host je povinen

- uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku.
- řádně užívat prostory určené k ubytování, dodržovat pořádek a čistotu na pokoji /zejména v koupelně a v kuchyňce/, před ukončením pobytu uvést do původního stavu kuchyňku, pokud byla použita a vyklidit vlastní potraviny z lednice.
- seznámit se s Ubytovacím řádem a dodržovat jej
- bez průtahů oznámit potřebu provedení oprav v prostorách vyhrazených k ubytování
- bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host v prostorách způsobil.
- pokoj opustit do 9:00 v den odjezdu, pokud se nedohodne s domácím jinak.

Host nesmí bez souhlasu ubytovatele

- provádět podstatné změny v ubytovacích prostorách (stěhovat nábytek apod.)
- používat v prostorách vlastní spotřebiče bez předchozího oznámení penzionu
- přenechat prostory vyhrazené k ubytování jiné osobě
- přijímat návštěvy na pokoji

- uvádět adresu jako místo podnikání.

Host dále v prostorách penzionu nesmí:

- nosit zbraň a střelivo, nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití
- držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky anebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem.
- kouřit na pokoji

Rodiče batolat a malých dětí jsou odpovědny zajistit dodržování čistoty v pokojích. Jedná se zejména o ochranu postelí, sedacích souprav před znečištěním dětmi, které nejsou dosud schopny udržovat osobní hygienu.

V.

Provozovatel je povinen odevzdat hostu prostory vyhrazené k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním.

VI.

Host povinen při odchodu a příchodu do penzionu uzamykat hlavní vchodové dveře. V době od 22 hod do 7 hod. je v penzionu režim nočního klidu, kdy je host povinen chovat se tak, aby nerušil ostatní nadměrným hlukem.

VII.

Parkování vozidel hostů je umožněno na parkovišti vedle penzionu. Tyto parkovací plochy jsou otevřené, a tudíž provozovatel neručí za případné odcizení vozidla, nebo věci ve vozidle. Doporučujeme hostům, aby klenoty, peníze a jiné cennosti nenechávali v pokojích. Penzion ve smyslu ust. § 2945 odst. 1 občanského zákoníku neodpovídá za ztrátu či škody na uvedených věcech.

VIII.

V případě delšího pobytu jsou po týdnu měněny ručníky a osušky. Během týdenního pobytu se úklid v pokoji neprovádí. Při pobytu delším než 1 týden se úklid provádí 1x týdně na vyžádání.

IX.

Návštěva penzionu s domácími zvířaty není možná.

X.

Host má právo na reklamaci, jestliže ubytování nebylo poskytnuto v dohodnutém rozsahu nebo kvalitě. Připomínka nebo reklamace hosta musí být uplatněna ihned, aby mohla být odstraněna. Pokud by nebyla připomínka nebo závada hosta odstraněna je, zapotřebí sepsat zápis mezi oběma stranami.

XI.

Odstoupení od smlouvy se řídí stornovacími podmínkami.

Penzion má právo od této smlouvy odstoupit, jestliže host hrubě porušuje povinnosti stanovené touto smlouvou, nebo v penzionu hrubě porušuje dobré mravy.

Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a doručuje se druhému z účastníků.

Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na pohledávky z této smlouvy vzniklé.

V případě odstoupení od smlouvy o ubytování si penzion vyhrazuje právo vyzvat hosta k opuštění penzionu.

Stornovací podmínky:

· Zákazník má právo od smlouvy odstoupit i bez udání důvodu, nejpozději však do 30 dnů před objednaným termínem, výhradně písemnou formou.

· Při úplném nebo částečném zrušení objednaných služeb z důvodu jiného než z vyšší moci, bude objednateli vyúčtován stornovací poplatek ve výši:

29 – 15 dnů před nástupem 25%

14 – 7 dní před nástupem 50%

6 – 1 den před nástupem 100%

Stornovací podmínky mohou být sníženy nebo zrušeny při výskytu všeobecně uznávaných objektivních důvodů, úmrtí v rodině, povolávací rozkaz, živelná pohroma. Všechny tyto skutečnosti doloží zájemce příslušnými doklady do sedmi pracovních dnů po výskytu uvedených objektivních důvodů zprostředkovateli.

Náhrada škody určená dle předchozího odstavce smlouvy je splatná ihned po jejím vyúčtování ze strany zprostředkovatele. Pokud je předem vybrána záloha na pobyt, bude použita na úhradu storno poplatku. Pokud výše storno poplatku bude vyšší než záloha, bude storno poplatek doúčtován. Pokud je záloha vyšší než storno poplatek, bude rozdíl vrácen.

XII.

Ubytovací řád vydal a je platný od 1. 1. 2017

Ivo Chalupa

VILA ASTORIA

Betty Smetanové 394

763 26 Luhačovice